

EU:N TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE

Laadittu 25.5.2018, päivitetty 21.9.2018

1. Rekisterinpitäjä

3DTech Oy

Hyvoninkatu 1

24240 Salo

Y-tunnus 2573198-5

2. Rekisteriasioista vastaava ja yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Marko Piira

Puh. 0453459980

info@3dtech.fi

www.3dtech.fi

3. Rekisteröidyt

Rekisterinpitäjä ylläpitää asiakas-, markkinointi- ja sidosryhmärekistereitä. Asiakkaalla tarkoitetaan niiden yritysten ja tahojen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa rekisterinpitäjällä on asiakassuhde. Potentiaalisella asiakkaalla (markkinointirekisteri, voi sisältää myös olemassa olevia asiakkaita ja sidosryhmiä) tarkoitetaan eri tahojen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa rekisterinpitäjä pyrkii luomaan asiakassuhteen. Sidosryhmillä tarkoitetaan eri tahojen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa rekisterinpitäjällä on yhteistyösuhde tai muu asiallinen yhteys.

4. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Asiakasrekisteriä pidetään tilausten, luototuksen, laskutuksen, perinnän, yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin ja muiden asiakassuhteen ylläpitämiseen liittyvien toimenpiteiden takia. Markkinointirekisteriä pidetään yrityksen palveluista ja uutisista tiedottamiseen ja uusasiakashankintaan. Sidosryhmien rekisterin tarkoituksena on tilausten teko ja tiedottaminen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on tarve sopimuksen täytäntöön paneminen sekä liiketoimintaan liittyvän oikeutetun edun toteutuminen, kuten suoramarkkinointi ja myynti sekä asiakaspalvelu ei- asiakkaille. Henkilötietojen käsittely voi perustua yhteen tai useampaan tarkoitukseen annettuun suostumukseen.

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimalla tavalla tiedottamiseen, markkinointiin, palvelun ja markkinoinnin kohdentamiseen ja sen edellyttämään profilointiin, yhteydenottojen hoitamiseen sekä muihin vastaaviin tarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät

Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat rekisterinpitäjän asiakkaina, alihankkijoina tai muuna yhteistyökumppanina olevan tai olleen työnantajayhteisön yhteyshenkilöt, rekisterinpitäjään yhteydessä olleet henkilöt tai markkinointiluvan antaneet. Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraaviin tietoryhmiin sisältyviä rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja:

- a) rekisterinpitäjän asiakkaana, alihankkijana tai muuna yhteistyökumppanina olevan tai olleen työnantajayhteisön perustiedot, kuten yrityksen nimi / organisaatio ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) sekä yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot
- b) rekisterinpitäjän verkkosivuilla tapahtunut rekisteröidyn ostotapahtuma- ja asiointitiedot eri sivustoilla, tieto käyttäytymisestä verkkosivustoilla sekä muut vastaavat ryhmittelytiedot, yhteydenotot yhteydenottolomakkeella, sekä yhteydenotot 3DTechin työntekijöihin ja palveluihin, sekä uutiskirjeen tilaamiseen liittyvät tiedot
- c) markkinointirekisteri (uutiskirjeen jakelu) sisältää markkinointiluvan antaneen henkilön nimen ja sähköpostiosoitteen

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietolähteinä on käytetty asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden ilmoittamia tietoja, laskituksen tietokantaa, asiakkuudenhallinta- ja asiakaspalvelujärjestelmien tietoja, verkkosivustojen ja uutiskirjeiden käyttö- ja asiointitietoja, sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavia yrityksiä ja viranomaisia.

7. Tietolähteet

Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään palvelun tilauksen yhteydessä verkkosivun yhteystietolomakkeella, sähköpostilla, puhelimitse, sopimuksista, asiakasyrityksen verkkosivuilta ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa henkilötietojaan.

Lisäksi henkilötietoja kerätään viranomaisilta, julkisista rekistereistä ja henkilötietohakemistoista, tiedotusvälineistä tai muista tietolähteistä, kuten internetin hakukoneista tai sosiaalisen median palveluiden kautta.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa yhteistyökumppaneillemme, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta esimerkiksi liidin antaminen ja täten kaupan lisääminen asiakkaidemme kesken. Osallistujalistoja ja osallistujien yhteystietoja voidaan jakaa rekisterinpitäjän tilaisuuksissa, jos osallistujat ovat sen sallineet.

Rekisteritietoja siirretään määritellylle henkilötietojen käsittelijälle palvelusopimuksen perusteella. Tällaisia toimintoja voi olla, esim. viestintä ja kampanjat (uutiskirjeet), laskutus, maksamattomien saatavien perintä tai suoramarkkinointi. Rekisterinpitäjä varmistaa, että henkilötietojen käsittelijä suojaa henkilötiedot tietosuojasetuksen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä käyttää toiminnassaan ulkopuolisia palveluntarjoajia, jolloin käyttäjien antamia tietoja säilytetään palveluntarjoajien palvelimilla myös EU:n ulkopuolella, kun käytetään järjestelmää MailChimp (USA), jonka palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Rekisterinpitäjä varmistaa, että henkilötietojen käsittelijä suojaa henkilötiedot tietosuojasetuksen mukaisesti.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterien tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän tietoteknisiin järjestelmiin. Järjestelmät on suojattu ja niihin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöä. Rekisterin tietoja pääsevät käyttämään vain ennalta määrätyt rekisterinpitäjän työntekijät. Yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta (esim. tilitoimisto) ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy osaan rekisterien sisältämiin tietoihin.

9. Oikeus tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja

Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisterissä olevalla henkilöllä on:

- Oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot
- Oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista
- Oikeus pyytää tietojen poistamista
- Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista esim. suoramarkkinointikielto –
- Oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle

Rekisteritietoja voidaan poistaa myös 3DTech Oy:n toimesta ilman pyyntöä. Uutiskirjeen osalta henkilö voi muuttaa tietojaan palvelussa myös itse.

Tämä seloste on julkaistu rekisterinpitäjän nettisivuilla <https://3dtech.fi>